



PENGESAHAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
UNIVERSITAS ISLAM RIAU



VERIFIKASI PEMULIHAN AKUN EMAIL RESMI UIR

Kode Dokumen : _____	No. Revisi : 02
Tanggal Terbit : 21 Februari 2022	Halaman : Halaman 1 dari 5
<p>PERINGATAN <i>Dokumen ini adalah milik Universitas Islam Riau: TIDAK DIPERBOLEHKAN dengan cara dan alasan apapun dibuat salinannya Tanpa seijin Rektor Universitas Islam Riau</i></p>	
<p>Alamat : Jalan Kaharuddin Nasution No. 113 Marpoyan, Pekanbaru, Riau, Indonesia 28284 Telp. +62761674674 Fax. +62761674834 Email : info@uir.ac.id Web: uir.ac.id</p>	

DISETUIJUI OLEH	DIPERIKSA OLEH	DISUSUN OLEH
		
<p>Prof. Dr. H. Syafrinaldi, S.H., M.C.L. NIP : 1931128 199403 1 001</p>	<p>Dr. Ir. H. Asrol, M.Sc NIDN : 1001076702</p>	<p>Ause Labellapansa, ST., M.Cs., M.Kom NIDN : 1018088102</p>
Jabatan : Rektor Tanggal :	Jabatan : Ketua LPM Tanggal :	Jabatan : Kepala Badan SIMFOKOM Tanggal :

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

PEKANBARU

2022

	YAYASAN LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM (YLPI) RIAU UNIVERSITAS ISLAM RIAU الجامعة الإسلامية البرونزية Alamat : Jalan Kaharuddin Nasution No. 113 Marpoan, Pekanbaru, Riau, Indonesia 28284 Telp. +62761674674 Fax. +62761674834 Email: uir@ac.id Website : www.uir.ac.id	Kode Dokumen :
		Tanggal Berlaku : 21 Februari 2022
		Revisi : 02
		Halaman 2 dari 5

A. TUJUAN

Sebagai acuan dalam penerapan langkah-langkah untuk pemulihan verifikasi email resmi Universitas Islam Riau.

B. DEFENISI

Pemulihan email adalah pembaharuan akses terhadap email kepada pemilik email yang sah. Pemulihan email meliputi penggantian nama email, lupa nama email dan lupa *password*.

C. PIHAK TERKAIT

1. Badan Simfokom (Divisi Pelayanan)
2. Seluruh mahasiswa yang berkuliah di UIR dan pernah berkuliah di UIR (batas waktu 6 bulan), Dosen, dan pegawai Fakultas/Unit di UIR.

D. DOKUMEN TERKAIT

-

E. MEKANISME DAN PROSEDUR

- A. Bagi Dosen & Pegawai
- a) Secara Daring
1. Dosen/Pegawai menghubungi kontak Badan SIMFOKOM berikut:
 - ☎PHONE : 08117686805
 - 💬WHATSAPP : 08117686805 (*Chat Only, No Video/Voice Call*)
 - ✉EMAIL : it.support@uir.ac.id
 2. CS SIMFOKOM menanyakan & cek informasi data Dosen/Pegawai yang terdaftar di database seperti: nama lengkap & gelar, tanggal & tempat lahir, NIDN/NPK, nomor handphone, dan meminta mengirimkan foto selfie sambil memegang Kartu Pegawai/KTP/SIM asli
 Dosen/Pegawai harus mengirimkan foto selfie yang tampak wajah tanpa masker, kacamata, dan penutup muka lainnya sambil memegang Kartu Pegawai/KTP/SIM asli
 3. CS SIMFOKOM akan proses pemulihan email



b) Secara Tatap Muka

1. Dosen/Pegawai datang ke Badan SIMFOKOM dengan membawa Kartu Pegawai/KTM/SIM asli
2. CS SIMFOKOM akan proses pemulihan email

B. Bagi Mahasiswa

a) Secara Daring

1. Mahasiswa menghubungi kontak Badan SIMFOKOM berikut:

☎PHONE : 08117686805

💬WHATSAPP : 08117686805 (*Chat Only, No Video/Voice Call*)

✉EMAIL : it.support@uir.ac.id

2. CS SIMFOKOM menanyakan & cek informasi data Mahasiswa yang terdaftar di database seperti: nama lengkap, tanggal & tempat lahir, NPM, nomor handphone, dan meminta mengirimkan foto selfie sambil memegang KTM/KTP/SIM asli

Mahasiswa harus mengirimkan foto selfie yang tampak wajah tanpa masker, kacamata, dan penutup muka lainnya sambil memegang KTM/KTP/SIM asli

Jika kehilangan KTM/KTP/SIM, Mahasiswa harus mengirimkan foto selfie yang tampak wajah tanpa masker, kacamata, dan penutup muka lainnya sambil memegang scan asli Kartu Keluarga/Surat Kehilangan dari Kepolisian

3. CS SIMFOKOM akan proses pemulihan email

b) Secara Tatap Muka

1. Mahasiswa datang ke Badan SIMFOKOM dengan membawa KTM/KTP/SIM asli
2. Jika kehilangan KTM/KTP, Mahasiswa harus membawa dan menunjukkan Kartu Keluarga/Surat Kehilangan dari Kepolisian asli
3. CS SIMFOKOM akan proses pemulihan email

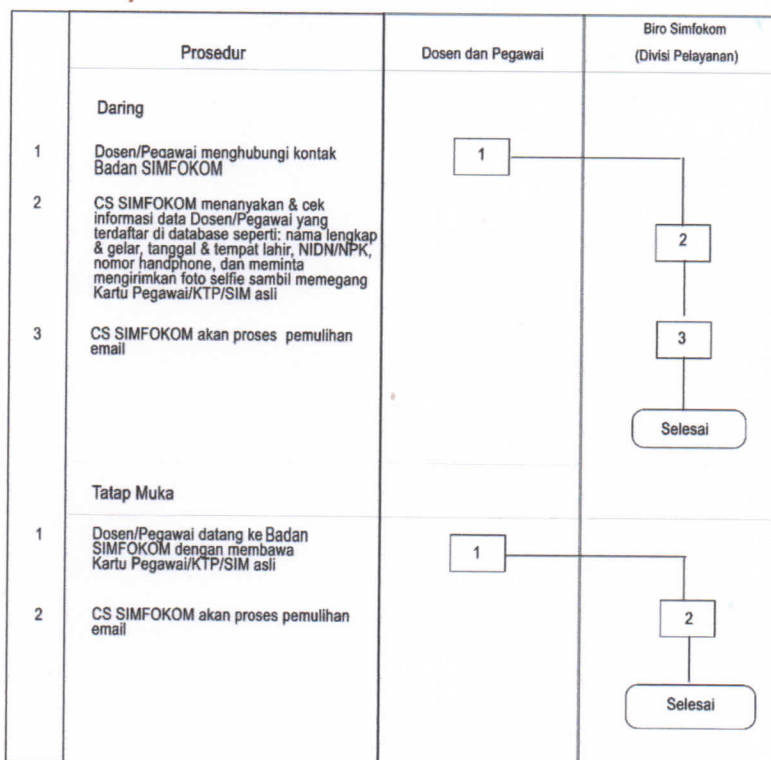


F. ARSIP TERKAIT

-

G. ALUR PROSEDUR

a) Dosen





b) Mahasiswa

